



CELLULE ENERGIE

Contact : 0478 79 52 58

**FORMULAIRE DE DEMANDE D'ATTESTATION POUR L'OCTROI DU STATUT DE CLIENT  
PROTÉGÉ CONJONCTUREL (PRC) DANS LE CADRE DE LA CRISE ÉNERGÉTIQUE  
(PROCÉDURE SIMPLIFIÉE)**

**Formulaire à renvoyer à :**

**adresse courriel : [energie.cpas@arlon.be](mailto:energie.cpas@arlon.be)**

**ou**

**adresse postale : CPAS ARLON Cellule Energie - rue Godefroid Kurth 2i – 6700 ARLON**

**1) Avant de compléter ce questionnaire, veuillez vérifier que vous ne pouvez pas bénéficier du tarif social par le biais d'un autre droit.**

a. Etes-vous déjà un client protégé ? A cette fin, nous vous invitons à consulter le site du SPF économie qui mentionne les catégories de clients protégés (BIM, RIS, handicap, GRAPA,...) ayant automatiquement droit au tarif social.

<https://economie.fgov.be/fr/themes/energie/prix-de-lenergie/tarif-social-pour-lenergie/avez-vous-droit-au-tarif>

b. Si vous n'êtes pas repris dans une des catégories « clients protégés », êtes-vous dans le cas décrit ci-après ?

1. Vous n'avez pas payé vos factures d'énergie

2. **ET** votre fournisseur vous a déclaré en défaut de paiement

3. **ET :**

- Vous êtes un chômeur complet indemnisé
- **OU** Vous avez perçu des allocations de chômage temporaire pour force majeure en raison du Covid-19, pendant au moins 14 jours
- **OU** Vous êtes travailleur indépendant, aidant ou conjoint aidant et vous avez bénéficié du droit passerelle en 2020, 2021 et 2022
- **OU** Vous disposez d'une attestation de sinistre établie par votre assureur à la suite des inondations du mois de juillet 2021 ou d'un accusé de réception d'une demande d'aide du Fonds des calamités par suite des inondations de juillet 2021.

Si vous êtes dans les conditions décrites ci-dessus, adressez-vous directement à ORES ou remplissez directement leur formulaire « Devenir clients protégés conjoncturels) via le lien

<https://www.ores.be/particuliers-et-professionnels/client-protege>

**2)** Si vous n'êtes pas dans les conditions reprises au point 1) nous vous invitons à prendre connaissance des informations ci-après et à compléter le formulaire.

**3)** Afin de compléter le formulaire, munissez-vous des documents suivants :

1. Vos dernières factures de régularisation (électricité et/ou gaz)
2. Vos dernières factures d'acompte (électricité et/ou gaz) ou les preuves de paiement qui y correspondent
3. Vos preuves de revenus (fiches de paie, extraits de compte,...)

**Attention**, pour que votre demande soit complète, il vous est demandé de joindre une copie de ces documents au présent formulaire à l'adresse courriel

[energie.cpas@arlon.be](mailto:energie.cpas@arlon.be) ou par voie postale

CPAS ARLON Cellule Energie - rue Godefroid Kurth 2i - 6700 ARLON.

Si vous décidez de répondre de manière manuscrite, nous vous prions de bien **vouloir écrire le plus lisiblement possible** et en majuscule en veillant à bien remplir tous les champs.

**4)** Dès l'envoi du formulaire, vous recevrez un accusé de réception vous informant du traitement de votre demande.

**5)** L'attestation pour l'octroi du statut client protégé conjoncturel (PRC) vous sera délivrée si votre situation répond aux critères suivants :

- Votre consommation de gaz et/ou d'électricité se situe dans la moyenne en regard du nombre de personnes qui compose votre foyer ;
- Si après la vérification par le CPAS des montants communiqués, vos factures d'acompte représentent au moins 10% de vos revenus si vous êtes isolé(e) et 15% si vous êtes un ménage (au moins deux adultes qui partagent le même compteur).

**Habitez-vous sur le territoire de la Ville d'Arlon (6700) ?**

- Si oui, je continue à remplir le présent formulaire.
- Si non, j'arrête de répondre au présent formulaire et je m'adresse au CPAS de ma commune.

**COORDONNÉES ET ADRESSE DE CONSOMMATION**

Nom : ..... Prénom : .....  
N° Registre National (XX.XX.XX-XXX.XX) : .....  
N° de téléphone : ..... Adresse mail : .....  
Rue : ..... N° : ..... Bte : .....  
Code postal : ..... Commune : .....

## COMPOSITION DU MENAGE

*Biffez ou supprimez la mention inutile.*

### **Etes-vous**

- isolé ou famille monoparentale ?
- un ménage (minimum 2 personnes majeures qui partagent les mêmes compteurs gaz et électricité) ?

### **Combien de personnes composent votre foyer ?**

1   2   3   4   5   6   7   8   9   10

## REVENUS MENSUELS

**Quel est le montant total de vos revenus mensuels nets ? : .....€**

*Les ressources doivent comprendre **tous** les revenus (travail, allocation, revenus locatifs, ..., à l'exception des pensions alimentaires et des allocations familiales) du demandeur **et** ceux des membres du ménage.*

## CONSOMMATION ANNUELLE

**Quelle a été votre consommation électrique annuelle au cours de la dernière année de référence (en kwh) ?**

.....kwh

*Voir votre dernière facture de régularisation ou vous adresser à ORES si vous n'en disposez plus.*

**Votre système principal de chauffage est-il électrique (hors chauffe-eau) ?**

*Biffez ou supprimez la mention inutile*

- Oui
- Non

**Si vous consommez du gaz, quelle a été votre consommation annuelle au cours de la dernière année de référence (en kwh) ?**

.....kwh

*Voir votre dernière facture de régularisation ou vous adresser à ORES si vous n'en disposez plus.*

**Quel est le montant (en €) de vos acomptes mensuels cumulés, sur base des dernières factures d'acompte reçues (électricité et/ou gaz) ?**

.....€

**Par la présente,**

- **Je sollicite la présente attestation pour mon habitation personnelle et à des fins strictement résidentielles.**
- **Je confirme que toutes les informations communiquées via ce formulaire et ses annexes sont exactes et complètes.**
- **J'autorise le CPAS d'Arlon à effectuer un contrôle a posteriori de celles-ci.**
- **Je suis informé(e) que, en cas de transmission d'informations inexactes ou incomplètes, je m'expose à d'éventuelles poursuites judiciaires.**
- **Je m'engage à n'introduire qu'une demande par ménage.**

Nous avons terminé. Nous vous remercions pour votre formulaire.

**Si vous êtes dans les conditions, l'attestation vous sera envoyée dans les 15 jours.**

Nous vous proposons ce mémo pour nous assurer que votre demande soit bien recevable :

- Je n'oublie pas de faire des copies de mes preuves de revenus (et celles des membres de mon ménage),
- Je n'oublie pas de faire une copie de mes dernières factures de régularisation (électricité et/ou gaz),
- Je n'oublie pas de faire les copies de mes dernières factures d'acompte reçues (électricité et/ou gaz), ou les preuves de paiement qui y correspondent,
- J'envoie de manière groupée dans un e-mail ou par voie postale ces fichiers avec le formulaire à l'adresse [energie.cpas@arlon.be](mailto:energie.cpas@arlon.be) ou CPAS ARLON Cellule Energie - rue Godefroid Kurth 2i – 6700 ARLON avec mon Nom, Prénom et n° de registre national en objet.

Commentaires éventuels :

*Date et signature : .....*